

АНКЕТА ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уважаемый посетитель! Просим Вас ответить на несколько вопросов, посвященных изучению качества условий оказания услуг нашим учреждением культуры. Это займет не более 5 минут – Вам необходимо выбрать и обвести те варианты ответов, которые в наибольшей степени совпадают с Вашим мнением. Анкетирование анонимно, подписывать анкету не нужно. Спасибо!

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в учреждении?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6 – затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, гардеробщики, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в учреждение?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6 – затрудняюсь ответить

7. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- 1 – да
- 2 – скорее да, чем нет
- 3 – скорее нет, чем да
- 4 – нет

8. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

- 1 – отлично, все устраивает
- 2 – в целом хорошо
- 3 – удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 – плохо, много недостатков
- 5 – неудовлетворительно, совершенно не устраивает

И несколько вопросов о Вас

10. Укажите, пожалуйста, Ваш пол

- 1 – мужской
- 2 – женский

11. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст

- 1 – от 14 лет до 18 лет
- 2 – от 18 до 35 лет
- 3 – от 35 лет до 50 лет
- 4 – от 50 лет до 65 лет
- 5 – старше 65 лет

12. Укажите, пожалуйста, Ваше образование

- 1 – высшее
- 2 – среднее специальное
- 3 – среднее
- 4 – другое

СПАСИБО!